



Unternehmensphilosophie / Leitbild / Werte

Die **Deutschordens-Altenzentren Konrad Adenauer gGmbH** bietet in Nordrhein-Westfalen und Thüringen in insgesamt 10 eigenständigen Unternehmen bzw. einer Stiftung stationäre und ambulante Dienste für Senioren, sowie „Wohnen mit Service“ für ein sicheres und gut versorgtes Leben im Alter an. Dabei sichern wir mit eigenen Angeboten die Aus- Fort- und Weiterbildung. Abgerundet werden die Zentren teilweise durch unsere eigenen podologischen und physiotherapeutischen Praxen.

Leitbild

- ❖ Auf dem Fundament des christlichen Glaubens stehend und unter dem Leitbild des über 830-jährigen **Deutschen Ordens – "Helfen und Heilen"**– setzen wir uns als Dienst-Gemeinschaft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Respekt und Achtung vor der menschlichen Würde vorbehaltlos für hilfsbedürftige und sozial benachteiligte Menschen ein.
- ❖ Gemeinsam mit ihnen klären wir den Umfang der gewünschten Leistung (Dienstverantwortung). Damit wollen wir zur Erhaltung und Förderung der Selbstständigkeit und Eigenständigkeit beitragen.
- ❖ Mit Professionalität und unter Beachtung christlich ethischer Wertmaßstäbe erbringen wir in unseren Zentren und Diensten andauernd und nachhaltig soziale Dienst-Leistungen. Die Qualität entwickeln wir ständig weiter. Wir bringen menschliche Zuwendung und persönliche Sorge ein und schaffen Bedingungen für Selbstbestimmung, Geborgenheit, Sicherheit, Teilnahme am Leben und konkrete Hilfen.

Mit diesem Leitbild wollen wir unseren Mitarbeitenden Orientierung und Motivation geben. Wofür stehen wir? Wozu sind wir da? Worauf können wir stolz sein? Ein gleiches Ziel fördert ein starkes Gemeinschaftsgefühl und dadurch eine reibungslose Zusammenarbeit. Dies ist für den Erfolg unseres Unternehmens ein wichtiger Baustein. Unser Leitbild und unsere Werte sind ein „Aushängeschild“ sowohl für die Gewinnung von Menschen für unsere Dienstleistungen als auch für die Gewinnung von Personal.

Werte

Zur Vervollständigung unseres Leitbildes haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden eine Wertelandschaft definiert.



Leitsätze zu „Achtsamkeit“

- ❖ Wir gehen achtsam mit uns selbst um, indem wir eigene körperliche und seelische Bedürfnisse und Gefühle wahrnehmen.
- ❖ Jeder darf sich in Abstimmung mit der Dienstgemeinschaft Momente des Innehaltens schaffen, um die eigene Fähigkeit der Achtsamkeit zu erhalten.
- ❖ Achtsamer Umgang mit uns selbst macht uns stark und handlungsfähig und ermöglicht den fürsorglichen Blick auf den anderen.

Leitsätze zu „Respekt“

- ❖ Wir nehmen uns Zeit für persönlichen Austausch.
- ❖ Wir hören einander zu, nehmen eine fragende Haltung ein und sind echt.
- ❖ Wir nehmen Anliegen ernst und finden gemeinsame Antworten.
- ❖ Im multiprofessionellen Team unterstützen wir einander in der Zusammenarbeit. Loyalität, Zuverlässigkeit und Transparenz schaffen Vertrauen und stabile Beziehungen

Leitsätze zu „Professionalität“

- ❖ Wir klären die Erwartungen unserer Klienten hinsichtlich ihrer Realisierbarkeit und erstellen dann eine verbindliche Leistungsplanung. Die beteiligten Professionen kommunizieren dabei miteinander in geeigneter und angemessener Form.
- ❖ Wir sichern und aktualisieren sowohl fachliche als auch kommunikativ/persönlichkeitsbezogene Standards durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung.
- ❖ Wir leben Rollenklarheit, kennen unsere eigenen Verantwortung und nehmen diese wahr. Wir fördern individuelle Stärken und lassen Mitverantwortung in definierten Strukturen zu.

Leitsätze zu „Freude“

- ❖ Momente der Freude stellen sich ein, in dem wir bewusst unsere Werte leben.

Leitsätze zu „Verantwortung“

- ❖ Wir schaffen eine verbindliche und transparente Unternehmenskultur, in der Ziele und Erwartungen benannt und geklärt werden.
- ❖ Wir teilen Verantwortung auf allen Ebenen. Bei der Übernahme von Verantwortung unterstützen und begleiten wir.
- ❖ Auf dieser Basis ermöglichen wir eine bewusste Entscheidung für die Übernahme von Verantwortung für sich selbst und für andere.

Leitsätze zu „Zufriedenheit“

- ❖ Wir fördern Zufriedenheit, indem wir die Menschen mit ihren Bedürfnissen, Fähigkeiten und Stärken annehmen und Entwicklungsmöglichkeiten bieten. Dabei klären und beachten wir persönliche Grenzen.
- ❖ Wir fördern Zufriedenheit durch klare, realistische Zielsetzungen, stellen Transparenz her und kommunizieren diese.
- ❖ Wir fördern Zufriedenheit durch verbindliche Vereinbarungen, eindeutige Strukturen und Abläufe.

Wo stehen wir heute:

Mit der Beschreibung und Ausformulierung der Werte hat eine trägerweiter Steuerkreis über alle Generationen und Berufsgruppen hinweg in vielen Sitzungen die wichtige Vorarbeit geleistet.



Die Sicherstellung und Implementierung der Werte ist der größere Schritt. Die Umsetzung und das Füllen mit Leben bedeutet auch oftmals Veränderung in unserem Alltag. Hier müssen wir zuhören und vor Ort den Weg beschreiben. Dabei haben wir immer den Blick auch auf das Leitbild des Deutschen Orden „Helfen und Heilen“.

Sobald die Werte angefragt und hinterfragt werden, sind wir auf dem richtigen Weg. Darüber sichern wir, dass sich die Werte entwickeln, ohne beliebig zu werden.